

Verklaring inzake uw privacy en de verwerking van uw gegevens

2022-2023 | Bladzijde 1/3

Art. 1 - Algemene Verordening Gegevensbescherming

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gelden nieuwe rechten voor betrokkene en verderstrekkende verplichtingen voor verwerkverantwoordelijke, verwerkers, alsmede sub-verwerkers van persoonsgegevens. In dit document vervat treft u onze verklaring aan ter zake de verwerking en beveiliging van (persoons)gegevens, alsmede onze disclaimer. **Deze verklaring is bindend en openbaar inzichtelijk (!)**

Art. 2 - Definities

Betrokkene: De bezoeker van onze website c.q. platformen, aanvrager c.q. de (aspirant-) abonnee van onze dienst(en) en/of abonnee, alsmede de cliënt (afnemer van diensten);

Verwerker/Verantwoordelijke/Beheerder: Rechtsbijstandvoorondernemers.nl en/of Rechtsbijstandvoorzzp.nl

Art. 3 – Actief verstrekken van gegevens

1. Betrokkene kan via de website van Verwerker/ Verantwoordelijke/ Beheerder alleen zelf actief een digitale aanvraag starten voor het gewenste pakket en/of de gewenste dienst. De gegevens die betrokkene aan Verwerker/ Verantwoordelijke gedurende dit proces verstrekt worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn achtergelaten.
2. Volledigheidshalve betreffen de in **art. 3 lid 1** genoemde gegevens die Verwerker/ Verantwoordelijke inzake de aanvraag én de daarop eventuele volgende dienstverlening bewaren:
 - a. **Bedrijfsnaam**, zoals door betrokkene verstrekt.
 - b. **Adres**, zoals door betrokkene verstrekt.
 - c. **Websiteadres**, zoals door betrokkene verstrekt.
 - d. **Voorna(a)m(en)**, zoals door betrokkene verstrekt.
 - e. **Achternaam**, zoals door betrokkene verstrekt.
 - f. **E-mailadres**, zoals door betrokkene verstrekt.
 - g. **Telefoonnummer**, indien door betrokkene verstrekt.
3. De gegevens in **art. 3 lid 2 onder c en g** worden alleen verwerkt indien door betrokkene verstrekt. Het betreffen hier optioneel te verstrekken gegevens en betrokkene hoeft deze derhalve niet te verstrekken.
4. Het is mogelijk dat een aanvraag met de gegevens uit **art. 3 lid 2** actief zal worden ingediend door betrokkene via een ander kanaal dan via de website van Verwerker/ Verantwoordelijke. Gedacht kan hierbij worden aan telefonisch, WhatsApp of via email. Ook in deze gevallen geldt dat de door betrokkene actief verstrekte gegevens uitsluitend zullen worden gebruikt voor het doel waarvoor ze door betrokkene zijn achtergelaten.
5. Met een aanvraag worden keuzes van betrokkene, tijd- en datumaanduiding, alsmede verificatiegegevens meegezonden met uitsluitend tot doel de juiste pakketvorm, ingangsdatum en identiteit vast te stellen, alsmede om misbruik te voorkomen en eventueel op te sporen. IP-gegevens worden ter volledigheid geanonimiseerd.
6. Betrokkene kan via de website van Verwerker/ Verantwoordelijke een (spoed)verzoek voor juridische hulp, alsmede vraag of opmerking indienen. Dergelijke gegevens omvatten uitsluitend de gegevens zoals opgesomd in **art. 3 lid 2 en lid 5**, en worden aangevuld met cruciale gegevens voor de afhandeling zoals o.a. casusinformatie, de vraag c.q. opmerking en/of aanvullende wensen, doch worden na de afhandeling direct verwijderd, tenzij betrokkene gebruik wenst te maken van dienstverlening die hierop volgt.

Art. 4 – Voortijdige controle van gegevens

1. Verwerker/ Verantwoordelijke zal actief door betrokkene verstrekte gegevens controleren in de openbare registers van de Kamer van Koophandel. Het doel van dergelijke controle is uitsluitend de juistheid van de gegevens te verifiëren, alsmede voortijdig foutieve gegevens op te sporen en de (teken)bevoegdheid van eigena(a)r(en) te verifiëren ten behoeve van het aangaan van eventuele verbintenissen.
2. De door betrokkene verstrekte gegevens worden gecontroleerd in het insolventieregister en in sommige gevallen getoetst bij het BKR te Tiel met als doel kredietwaardigheid, alsmede handelingsbevoegdheid vast te stellen indien betrokkene een overeenkomst met Verwerker/ Verantwoordelijke wenst aan te gaan.

Art. 5 - Reden van verwerking

De onder **art. 3 lid 2 en lid 5** van deze verklaring genoemde gegevens zijn vereist voor de verwerking van de door een betrokkene actief ingediende aanvraag c.q. het verzoek, alsmede het kunnen onderhouden van de communicatie met betrokkene aanhangig de uitvoering van het verzoek c.q. de overeenkomst, alsmede het uit kunnen voeren van een eventuele geldigheidscontrole **ex art. 4** van deze verklaring.

Art. 6 – Verwerking van gegevens

1. Alle (persoons)gegevens die Verwerker/ Verantwoordelijke van betrokkene verkrijgt, ongeacht het kanaal waarmee deze zijn of worden verkregen, zullen niet langer worden bewaard dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor de gegevens door de betrokkene actief zijn achtergelaten.
2. Uitzondering op **art. 6 lid 1** van deze verklaring zijn die gegevens nodig ter verkrijging van een rechtsovereenkomst **ex art. 17 lid 3 onder e van de AVG**.

Verklaring inzake uw privacy en de verwerking van uw gegevens

2022-2023 | Bladzijde 2/3

3. Uitzonderingen zoals genoemd *in art. 43 Wet bescherming persoonsgegevens* (oud: art. 43 Wbp) blijven onverminderd van kracht, behoudens wanneer de strekking, het doel en de aard van een uitzondering in de AVG anders luidt.

Art. 7 – Beveiliging en bescherming van uw gegevens

1. Onze e-mailadressen zijn beveiligd en beschermd met **BoxTrapper™**, **DMARC-monitoring**, **SPF-verificatie** en **DKIM-versleuteling**. Dit betekent dat het in theorie haast onmogelijk is dat u van ons legitieme e-mail ontvangt die niet van ons is. Indien een van de bovenstaande maatregelen in een e-mail ontbreekt (uitgezonderd Boxtrapper™) dan zal de e-mail in de meeste gevallen door de ontvangende host als een vervalsing worden aangemerkt.
2. Uitgaande brieven en e-mails worden verzonden met een **unieke QR-code én een verificatiesleutel** die per periode zal wisselen zodat u de echtheid van een e-mail en brief te allen tijde kan verifiëren.
3. Onze websites maken gebruik van **SSL-versleuteling en TLS-encryptie**. Het **SSL-certificaat** is gekwalificeerd als premium.
4. De website(s) betreffen maatwerk en zijn dus niet met een open source systeem gebouwd. De keuze voor een maatwerk systeem is bewust gemaakt om veiligheidsrisico's, alsmede uw data te beschermen. Indien u op onze website uitkomt en u ziet geen slotje of de verbinding is niet beschermd met **https://** bent u vrijwel zeker niet op een van ons actieve officiële websites.
5. **Hotlinking** (inladen van image-bestanden vanaf een andere locatie) is op onze domeinen geblokkeerd. Door het aanzetten van deze blokkade is het in praktijk niet mogelijk om content (foto's) van deze website elders op het internet in te laden, althans niet van een andere dan de oorspronkelijke bron.
6. Over de inhoud en van onze formulier is bijzonder goed nagedacht. Zo vragen wij niet meer informatie dan nodig en worden eventuele bijzonder vertrouwelijke gegevens niet via formulieren gevraagd. Dit betekent derhalve tevens dat via formulieren **nimmer zal worden gevraagd om een BSN-nummer (!)**
7. Binnen de organisatie zijn alle laptops en netwerken beschermd met up-to-date beveiligingstechnologie van toonaangevende beveiligingsbedrijven. Voorts gebruiken wij vaste protocollen voor de opslag van gegevens en worden privacygevoelige gegevens dagelijks naar een externe (niet op het internet aangesloten) medium verplaatst en van voor internet toegankelijke bronnen verwijderd.
8. E-mails met ongebruikelijke bijlagen worden niet geopend, tenzij betrokkene dit vooraf met ons heeft afgestemd. Wij zullen betrokkene zelf ook nimmer vreemde bestandsformaten als bijlage toezenden, tenzij wij dit vooraf met betrokkene (telefonisch) hebben afgestemd. Naast de bovenstaande maatregelen zijn de formulieren beschermd met slimme technologie.
9. Ons netwerk maakt gebruik van meerdere servers en op deze wijze pogen wij DDOS-aanvallen te voorkomen en een optimale beschikbaarheid te waarborgen middels **CDN-technologie**.

Art. 8 – Recht op inzage van uw gegevens

1. Zodra betrokkene is gehonoreerd als nieuw (aspirant-) abonnee c.q. aanhangig de behandeling van een vraag en/of verzoek bewaart Verwerker/ Verantwoordelijke voor de uitvoering van de vigerende overeenkomst c.q. het behandelen van de vraag en/of het verzoek de actief verstrekte gegevens van betrokkene. Betrokkene kan te allen tijde een verzoek voor inzage aan Verwerker/ Verantwoordelijke richten en laatstgenoemde zal hieraan gehoor geven door een overzicht te verstrekken, doch uitsluitend op de bij Verwerker/ Verantwoordelijke bekende NAW-gegevens.
2. Het is gelet op de bepaling in **art. 8 lid 1** uitdrukkelijk de plicht en zorg voor betrokkene om zijn/haar gegevens actueel te houden, door tijdig wijzigingen aan Verwerker/ Verantwoordelijke te verstrekken.
3. Verzoeken voor inzage van gegevens worden gelet op de privacy van betrokkene uitsluitend verstrekt op het adres zoals bedoeld in de zin van **art. 3 lid 2 onder b en f**.

Art. 9 – Recht op vergetelheid

1. Zodra de overeenkomst tussen Verwerker/ Verantwoordelijke en betrokkene eindigt of betrokkene gaat over tot annuleren van een aanvraag, kan betrokkene een verzoek indienen om zijn/haar gegevens direct te laten 'vergeten'.
2. Een verzoek zoals vervat in **art. 9 lid 1** van deze verklaring wordt altijd uitgevoerd, behoudens er sprake is van een uitzondering zoals genoemd in **art. 9 lid 3**.
3. Een verzoek op vergetelheid zal niet worden uitgevoerd indien:
 - a. de uitvoering van de overeenkomst tussen betrokkene en Verwerker/ Verantwoordelijke niet meer op een deugdelijke wijze kan worden uitgevoerd.
 - b. het verzoek niet uitgevoerd hoeft te worden gelet op een op een uitzondering zoals bijv. **art. 17 lid 3 onder e** van de AVG.

Art. 10 – Gebruik website

1. Beheerder maakt gebruik van actieve hosting die tot doel heeft een veilige omgeving aan betrokkene te bieden. De beheerder zet zich in voor een veilige omgeving en zal onderdelen met betrekking tot betalingen uitbesteden aan gespecialiseerde derden partijen die betaalprocessen beschermen met een zogeheten **SSL/TLS-beveiligde verbinding** én hierin gespecialiseerd zijn.
2. Betrokkene vrijwaart de beheerder, alsmede eigenaar (o.a. volgens de SIDN) van de website voor enige schade die ontstaat ten gevolge van:
 - a. een slecht beveiligde verbinding(en) aan de zijde van de bezoeker;
 - b. het gebruik van onveilige (openbare) wifi-netwerken;
 - c. het gebruik van verouderde virus -en besturingsprogramma's;
 - d. het gebruik van een modus met bronmanipulatie;
 - e. het gebruik van een onbeveiligde verbinding (zonder: [httpS://](http://));
3. De websites van beheerder zijn te allen tijde beschikbaar met een zogeheten veilige **SSL/TLS-verbinding**. Betrokkene kan deze verbinding herkennen aan het slotje in de adresbalk van de webbrowser.

Art. 11 – Procedure datalekken

1. Indien zich de onwenselijk situatie voordoet waarbij door toedoen van kwaadwillende de kleinste dreiging aanwezig is voor (mogelijk) datalekken zal de beheerder conform verwerkovereenkomst(en) handelen, inhoudende dat beheerder:
 - a. het potentiële lek zal rapporteren bij de bevoegde instantie(s);
 - b. eventuele systemen zal ontkoppelen van het internet;
 - c. indien noodzakelijk een IT-deskundige zal raadplegen om het probleem vast laten stellen én verhelpen;
 - d. betrokkene onverwijld op de hoogte brengen.

Art. 12 – Informatie op de website

1. De informatie op de website(s) van beheerder is met de grootst mogelijke zorg tot stand gekomen, onverlet dat in de website opgenomen informatie berust op een momentopname.
2. De informatie op de website(s) is te allen tijde informatief, alsmede indicatief van aard. Voorts zijn typ- en spelfouten onder voorbehoud en is de inhoud vrijblijvendheid van aard.

Art. 13 – Nieuwsbrief

1. Betrokkene ontvangt uitsluitend een nieuwsbrief, wanneer betrokkene zich actief voor de nieuwsbrief van Verwerker/ Verantwoordelijke heeft aanmeldt. Dit betekent dat betrokkene geen nieuwsbrief ontvangt als er geen expliciete en actieve aanmelding heeft plaatsgevonden.
2. Zodra betrokkene zich heeft aangemeld wordt het e-mailadres tezamen met de datum van registratie en diverse technische gegevens in een veilige omgeving, althans naar maatstaven van redelijkheid veilige omgeving opgeslagen.
3. Betrokkene kan zich via elke ontvangen nieuwsbrief automatisch afmelden via de afmeldlink en de hieraan gekoppelde pagina op de website. Ook staat de mogelijkheid open te allen tijde af te melden door verzending van een email naar service@rechtsbijstandvooronderzoekers.nl met in het onderwerp 'afmelden nieuwsbrief'.
4. Afmelding kan op ieder moment én zonder opgaaf van reden.

Art. 14 – Cookies

1. De website(s) maken gebruik van cookies die tot doel hebben de website(s), alsmede aanverwante technologie te laten functioneren. In vaktaal worden dit soort cookies ook wel '**functionele cookies**' genoemd.
2. Het gekoppelde Google Analytics accounts is zodanig aangepast en ingericht dat- conform de actuele cookiewetgeving – de gegevens van een Betrokkene worden geanonimiseerd.

Art. 15 – Klachten en vragen

1. U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien Verwerker/ Verantwoordelijke en/of beheerder bovengenoemde niet naleeft.
2. Voor vragen betreffende deze verklaring kunt u contact opnemen met: vragen@rechtsbijstandvooronderzoekers.nl

Heeft u nog vragen?

Neem gerust contact met ons op

RechtsbijstandVoorOndernemers.nl